

ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA CON COMPETENZE DI PROMOZIONE DEL TURISMO LOCALE SOSTENIBILE – WORK EXPERIENCE PER I GIOVANI DI TIPO SPECIALISTICO IN STRUTTURE RICETTIVE DEL TERRITORIO VENEZIANO

Progetto cofinanziato da PON "Iniziativa Occupazione Giovani" - PAR Veneto Seconda Fase - Direttiva per la realizzazione delle attività: DGR 765 del 04/06/2019 che verrà presentato il 30-11-2019 e soggetto ad approvazione con decreto del Direttore della Direzione Lavoro.



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



REGIONE DEL VENETO

OPPORTUNITÀ: CORSO DI FORMAZIONE + INSERIMENTO IN AZIENDA

Realizzato da **ADATTA Srl** in **partenariato con MAGNOLIA Srl**, **Enti accreditati dalla Regione Veneto**, il progetto ha la finalità di rafforzare/aggiornare le competenze e rendere concreto l'INSERIMENTO/REINSERIMENTO lavorativo di:

- **Giovani (diplomati e/o laureati) di età compresa fra i 18 anni ed i 29 anni con Residenza nelle Regione italiane e nella Provincia Autonoma di Trento (esclusa quella di Bolzano)**
- **Che hanno aderito al Programma Garanzia Giovani e che hanno stipulato un Patto di Servizio in Veneto.**

Cosa prevede?

FORMAZIONE SPECIALISTICA di 180 ore (Mis. 2A) di tipo specialistico con lo scopo di formare l'ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA CON COMPETENZE DI PROMOZIONE DEL TURISMO LOCALE SOSTENIBILE - WE PER I GIOVANI DI TIPO SPECIALISTICO IN STRUTTURE RECETTIVE DEL TERRITORIO VENEZIANO.

Si interverrà con l'azione formativa trasferendo soft skills per la gestione dell'ospite, tecniche di up selling e cross selling; elementi di marketing turistico e territoriale al fine della valorizzazione e promozione di luoghi e siti di interesse del turismo sostenibile, percorsi enogastronomici, città d'arte e altre attrazioni del territorio veneziano.

Si interverrà altresì su competenze di carattere amministrativo (check-in e check-out, gestione della cassa e dei buoni, gestione della privacy GDPR), informatiche (gestire le pratiche alberghiere di ricevimento tramite applicativi gestionali, CRM) e digitali (booking engine e channel manager, canali di distribuzione on line: ota, gds e to, brand reputation e gestione delle recensioni).

ORIENTAMENTO INDIVIDUALE SPECIALISTICO di 4 ore con l'obiettivo di aiutare i giovani NEET a delineare un progetto professionale realistico che tenga conto di attitudini, competenze acquisite in aula, esperienze pregresse formative e lavorative, per proporsi in modo efficace nel mercato del lavoro.

TIROCINIO della durata di 3 mesi (min 360 ore – 30/h settimana - e max 480 ore – 40/h settimana) finalizzato all'inserimento/reinserimento lavorativo del destinatario in aziende del territorio.

Il tirocinio prevede **UN'INDENNITÀ' pari a € 450,00** lordi mensili, riconducibili a 350 euro lordi mensili, qualora si preveda la corresponsione di buoni pasto o l'erogazione del servizio mensa. Al fine del riconoscimento mensile dell'indennità di tirocinio, è necessario che il tirocinante svolga almeno il 70% delle

ore previste per ogni mese di tirocinio. Nel caso non sia raggiunta la percentuale di frequenza minima nel mese, a prescindere dalla motivazione, non verrà erogata alcuna indennità per il mese in oggetto.

Quando si prevede inizieranno i Tirocini in azienda?

I tirocini, una volta approvato il progetto dalla Regione Veneto, **inizieranno a partire dal mese di APRILE 2020.**

I REQUISITI DI INGRESSO PER ACCEDERE ALLA SELEZIONE sono:

- Giovane disoccupato o inattivo, tra i 18 e i 29 anni residente o domiciliato nel Veneto
- Diploma di scuola secondaria superiore o laurea triennale
- Stato di istruzione: non partecipa ad alcuna attività formativa o scolastica, né è inserito in tirocini curriculari e/o extracurriculari
- Immediatamente disponibile al lavoro

La SELEZIONE avverrà tramite l'analisi dei curriculum e un colloquio per testare:

- Capacità comunicativa – relazionali adeguate
- Buon utilizzo del pacchetto Office.
- Buona motivazione al percorso di formazione proposto

VERRANNO SELEZIONATI 9 DESTINATARI.

La selezione si terrà a MESTRE, Via Torino 186, il giorno 15/02/2020 alle ore 9:00.

L'attività di formazione si terrà a MESTRE, Via Torino 186.

L'ammissione al progetto sarà decisa da un'apposita commissione, il cui giudizio è insindacabile. I risultati delle selezioni saranno pubblicati nel sito: www.magnoliapartner.it

Per i GIOVANI NEET NON ISCRITTI al Programma Garanzia Giovani, contattare i nostri uffici per informazioni.

COME ADERIRE

PER CANDIDARSI: Inviare la Domanda di ammissione ENTRO IL 14/02/2020 all'indirizzo marketing@magnoliapartner.it corredata da:

- Documento di identità valido, fotocopia fronte e retro
- Curriculum Vitae formato Europass
- Patto di Servizio Garanzia Giovani rilasciato dal Centro per l'Impiego di competenza.

Per qualsiasi necessità, non esitate a contattarci telefonicamente al numero 041 532 2874.